

**АНКЕТА**  
**по анализу удовлетворенности качеством оказания**  
**социальных услуг в виде государственной социальной помощи**  
**на основании социального контракта в отделении срочного социального обслуживания КЦСОН**  
**Сосновского муниципального района Челябинской области**

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы организации социального обслуживания, КЦСОН Сосновского муниципального района Челябинской области. Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос. При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. В который раз Вы обратились в организацию социального обслуживания за получением социальной услуги в виде государственной социальной помощи на основании социального контракта:

впервые

повторно

2. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальной услуги:

хорошо информирован(а)

слабо информирован(а)

не информирован(а)

3. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, и пр.) предоставления социальных услуг? Вам здесь комфортно:

полностью

частично

условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)

4. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой сотрудников организации:

да

нет

5. Считаете ли Вы, что сотрудники организации вежливы и доброжелательны:

да

нет

6. Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:

очередь на получение услуг отсутствует

незначительный период пребывал(а) в очереди

период ожидания в очереди длительный

7. Удовлетворяет ли Вас качество оказания консультации:

полностью

частично

не удовлетворяет

8. Укажите, как вы узнали об оказании социальной услуги в виде государственной социальной помощи на основании социального контракта:

от знакомых

увидел рекламу в социальных сетях

свой вариант из центра занятости

9. Удовлетворяет ли Вас, как ведется прием документов:

полностью

частично

не удовлетворяет

10. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности:

да

нет

11. Посоветуете ли Вы своим знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:

да

нет

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ!**

*июль 2024*